

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – VR ZeitReise GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Tickets für Virtual- und Augmented-Reality-Stadtführungen sowie für die Buchung von Gruppenführungen der VR ZeitReise GmbH.

1.2 Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Angebote im Online-Shop der VR ZeitReise GmbH oder über den Vermittler der Hannover Marketing & Tourismus GmbH (kurz: „HMTG“) stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

2.2 Mit Abschluss des Bestellvorgangs (Klick auf den Button „jetzt kostenpflichtig buchen“ oder „Zahlungspflichtig buchen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die ausgewählte Leistung ab.

2.3 Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung durch die VR ZeitReise GmbH oder durch den Vermittler HMTG per E-Mail zustande. Die Buchungsbestätigung kann auch in automatisierter Form erfolgen.

2.4 Der Kunde erhält mit der Buchungsbestätigung ein Ticket (Voucher) als PDF mit QR-Code.

3. Leistungen des Anbieters

3.1 Der Anbieter erbringt die gebuchte VR-/AR-Führung zum vereinbarten Termin.

3.2 Die Teilnahme ist nur mit einem gültigen, vollständig lesbaren Ticket möglich.

3.3 Der Anbieter ist berechtigt, Inhalte und Ablauf der Führung anzupassen, soweit dies den Gesamtcharakter der Leistung nicht wesentlich verändert.

3.4 Die Führungen beginnen pünktlich zum vereinbarten Termin. Ein Anspruch auf Teilnahme bei Verspätung besteht nicht; in Abstimmung mit dem Anbieter kann eine verkürzte Teilnahme ermöglicht werden, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf Erstattung besteht.

4. Gutscheine

4.1 Gutscheine sind, sofern nicht anders angegeben, drei Jahre ab Ende des Jahres gültig, in dem der Gutschein ausgestellt wurde; die gesetzliche Verjährung bleibt unberührt.

4.2 Gutscheine begründen keinen Anspruch auf einen bestimmten Termin, sondern nur auf Teilnahme im Rahmen verfügbarer Kapazitäten.

4.3 Gutscheine sind Wertgutscheine. Bei Preisänderungen wird der aktuelle Ticketpreis in Anrechnung gebracht; eine etwaige Differenz ist vom Kunden nachzuzahlen bzw. wird nicht erstattet, wenn der aktuelle Preis niedriger ist.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, den vereinbarten Preis vollständig zu zahlen.

5.2 Der Kunde hat sicherzustellen, dass das Ticket technisch lesbar ist (z. B. funktionierender QR-Code).

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Angaben auf dem Ticket nach Erhalt zu überprüfen und etwaige Fehler unverzüglich mitzuteilen.

5.4 Während der Teilnahme sind die Anweisungen des Gästeführenden/Guides zu befolgen.

5.5 Die Teilnahme erfolgt im öffentlichen Raum. Der Kunde hat für geeignete Kleidung und Schuhwerk zu sorgen.

5.6 VR-/AR-Führungen sind nicht für Kinder unter 8 Jahren geeignet. Kinder bis 14 Jahre können nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson teilnehmen. Die Aufsichtspflicht bleibt während der gesamten Führung bei der jeweiligen Begleitperson; der Anbieter übernimmt keine Aufsichtspflicht.

5.7 Der Kunde wird auf die separat beigefügten **„Benutzerhinweise im Umgang mit der VR-Brille“** hingewiesen, welche Vertragsbestandteil und unbedingt vor der VR-/AR-Führung vom Kunden zu lesen sind.

6. Nutzung von VR-Equipment

6.1 Die bereitgestellte VR-Technik ist sorgfältig zu behandeln.

6.2 Schäden oder Funktionsstörungen sind unverzüglich zu melden.

6.3 Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden an der VR-Technik, die er vorsätzlich oder fahrlässig verursacht. Insbesondere dürfen die Linsen

der VR-Brillen niemals direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden, da dies zu irreparablen Schäden führt.

6.4 Sicherheitsanweisungen sind zwingend einzuhalten.

7. Rücktritt und Durchführung

7.1 Der Anbieter ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen, insbesondere bei:

- Erkrankung von Gästeführenden/Guides ohne Ersatz,
- ungeeigneten Wetterbedingungen,
- technischen Problemen,
- höherer Gewalt.

7.2 In diesem Fall wird der Ticketpreis vollständig erstattet oder ein Ersatztermin angeboten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- oder Unterkunftskosten, bestehen nicht, es sei denn, der Anbieter hat die Absage vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

7.3 Die Veranstaltung kann alternativ an einem geeigneten Innenraum durchgeführt werden, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

7.4 Die Durchführung erfolgt erst ab einer Mindestteilnehmerzahl. Wird diese nicht erreicht, kann ein Ersatztermin angeboten werden. Alternativ erhält der Kunde den Ticketpreis zurück.

8. Widerrufsrecht

8.1 Für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen (z.B. VR-/AR-Stadtführungen), bei denen für die Leistung ein konkreter Termin oder Zeitraum vereinbart wird, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher.

9. Haftung

9.1 Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet der Anbieter der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

9.3 Im Übrigen ist die Haftung für Fälle leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter eine Garantie übernommen oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat und nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.5 Die Teilnahme erfolgt im öffentlichen Raum und erfordert ein angemessenes Verhalten des Kunden. Für Schäden, die durch eigenes Fehlverhalten entstehen, haftet der Anbieter nicht.

10. Umbuchung und Stornierung (Gruppen)

10.1 Für Gruppenbuchungen gelten folgende Stornobedingungen bezogen auf den Beginn der gebuchten Führung:

- bis 6 Werktage vor Beginn: pauschale Stornogebühr von 15 € pro Buchung,
- 5 bis 1 Werktag vor Beginn: 50 % des vereinbarten Preises,
- bei Nichtantritt oder Stornierung am Führungstag: 100 % des vereinbarten Preises.

Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Veranstaltungsort.

10.2 Der Kunde bleibt berechtigt nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Stornierungen und Umbuchungen bedürfen mindestens der Textform (z.B. E-Mail). Umbuchungen sind bis 3 Tage vor Führungsbeginn möglich. Für Umbuchungen wird eine pauschale Umbuchungsgebühr von 15 € berechnet (Gruppen); bei Tickets (kostenfrei).

11. Urheberrecht

11.1 Alle Inhalte, insbesondere Texte, Bilder und Software, sind urheberrechtlich geschützt.

11.2 Jede Nutzung außerhalb der gesetzlichen Grenzen bedarf der vorherigen Zustimmung.

11.3 Vom Kunden während der Veranstaltung angefertigte Foto- und Videoaufnahmen dürfen ausschließlich zu privaten Zwecken verwendet werden. Eine gewerbliche Nutzung oder Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

12.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

VR ZeitReise GmbH,

vertreten durch die Geschäftsführung,

Sonnenweg 25, 30171 Hannover

Tel.: 0151-22311726,

E-Mail: info@vrzeitreise.de

HRB 227491 beim AG Hannover

Stand: Juli 2026