



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Bestimmungen für folgende Dienstleistung: Hidden in Hannover bietet Rätselspiele an, bei der die Teilnehmer innerhalb der vorgegebenen Zeit versuchen, sich aus einem Zimmer zu befreien.

2. Haftung von Hidden in Hannover

2.1 Für Verletzungen oder sonstige Schäden, die die Teilnehmer selbst verschulden, übernimmt Hidden in Hannover keine Haftung.

2.2 Für die Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Teilnehmers, sonstige Gesundheitsschäden oder Unfälle (z.B. Unwohlsein, Ohnmacht, Herzattacke, Klaustrophobie, Panikattacke, Asthma usw.) übernimmt Hidden in Hannover Inh. Stephan Diekmann, Hauke Loges, Fridolin Muuß, Daniel Unger, Ricardo Brodale keine Haftung.

3. Pflichten des Teilnehmers

3.1 Die Lösungen des Live Escape Rooms werden als Geschäftsgeheimnis betrachtet. Die teilweise oder vollständige Veröffentlichung oder die Weitergabe an Dritte ist strikt untersagt.

4. Teilnahmebedingungen

4.1 Teilnehmer unter 14 Jahren dürfen am Spiel nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.

4.2. Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr.

4.3. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Tür des Spielzimmers für 60 Minuten schließt und diese nur mit der Lösung der Aufgaben öffnen lässt. In begründeten Fällen kann die Tür durch die Organisatoren vorzeitig geöffnet werden.

4.4 Menschen, die an Klaustrophobie, Panikattacken, Asthma, Herzkrankheit, ansteckenden Erkrankungen oder sonstigen gesundheitsgefährdenden Erkrankungen leiden, wird abgeraten, am Spiel teilzunehmen. Für die daraus resultierenden Unfälle, Schäden oder Gesundheitsschädigungen übernimmt Hidden in Hannover Inh. Fridolin Muuß, Daniel Unger, Hauke Loges, Stephan Diekmann, Ricardo Brodale keine Haftung.

4.5 Sämtliche Schäden, die im Spielzimmer verursacht werden, sind zu erstatten.

4.6 Foto- und Videoaufnahmen im Spielzimmer sind nicht gestattet.

4.7 Rauchen ist im Spielzimmer verboten.

4.8 Ein Verstoß gegen die Spielregeln führt zum sofortigen Ausschluss des Teilnehmers, in diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

5. Stornierung

5.1 Der verbindlich gebuchte Termin kann bis zu 48 Stunden vor Startzeit telefonisch oder per Email kostenfrei storniert werden. Eine verspätete Stornierung verursacht Stornierungsgebühren. Bei einer Stornierung später als 48 Stunden vor dem Event, fallen

Stornierungskosten in Höhe von 50 € an. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen halten wir uns vor den gesamten Betrag in Rechnung zu stellen.

6. Widerrufsrecht

Der § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB findet auf den Erwerb von Eintrittsberechtigung durch Onlinebuchungen keine Anwendung. Hieraus ergibt sich, dass kein Widerrufsrecht hinsichtlich der Willenserklärung besteht, welche durch den Erwerb und die Ausführung einer Onlinebuchung abgegeben wurde.